

LICENZA D'USO DEL CMS PROPRIETARIO

Condizioni generali di utilizzo del software e del servizio di hosting

1. Parti del contratto

Tra:

Produttore e titolare del CMS: [Nome / Ragione sociale], con sede in [indirizzo], C.F./P. IVA [●], di seguito denominato “Produttore”.

E

Utilizzatore: [Nome / Ragione sociale], con sede o domicilio in [indirizzo], C.F./P. IVA [●], di seguito denominato “Utilizzatore”.

Le parti convengono quanto segue.

2. Oggetto della licenza

Il Produttore concede all'Utilizzatore una licenza d'uso del software denominato [nome del CMS], di proprietà esclusiva del Produttore, installato e reso accessibile tramite un'infrastruttura di hosting gestita dal Produttore o da soggetti da esso incaricati.

La licenza attribuisce esclusivamente il diritto di utilizzare il CMS secondo le funzionalità disponibili e le condizioni del presente accordo.

La licenza non costituisce vendita, cessione o trasferimento della proprietà del software, né attribuisce all'Utilizzatore diritti sul codice sorgente, sulla struttura informatica, sull'architettura, sui componenti proprietari o sulla documentazione tecnica riservata del CMS.

3. Gratuità o corrispettivo

Il CMS può essere concesso in uso gratuitamente oppure a pagamento, secondo quanto concordato tra le parti.

La gratuità della licenza non comporta l'assunzione da parte del Produttore di obblighi di assistenza tecnica, manutenzione, aggiornamento, correzione degli errori o continuità del servizio, salvo diverso accordo scritto.

Eventuali corrispettivi per servizi aggiuntivi, personalizzazioni, assistenza o prestazioni ulteriori saranno disciplinati separatamente.

4. Proprietà intellettuale

Il CMS, il codice sorgente e il codice oggetto, le strutture di database predisposte dal Produttore, l'architettura software, le funzionalità proprietarie, gli aggiornamenti e le relative componenti rimangono di titolarità del Produttore, nei limiti dei diritti effettivamente spettanti a quest'ultimo.

È vietato all'Utilizzatore, salvo preventiva autorizzazione scritta del Produttore o nei casi consentiti da norme inderogabili:

- copiare, distribuire, rivendere, concedere in sublicenza o commercializzare il CMS;
- cedere a terzi la licenza o consentire l'utilizzo non autorizzato del software;
- tentare di accedere al codice sorgente, decompilare o effettuare operazioni di reverse engineering;
- rimuovere indicazioni di proprietà intellettuale o sistemi di protezione;
- utilizzare il CMS per finalità illecite o in violazione dei diritti di terzi.

Restano salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge.

5. Funzionalità, modifiche e manutenzione

Il Produttore si riserva la facoltà di modificare, aggiornare, integrare, sostituire o rimuovere funzionalità del CMS, nonché di introdurre miglioramenti tecnici o modifiche all'interfaccia e alla struttura del software.

Tali interventi potranno essere effettuati a discrezione del Produttore, senza che sia garantita la disponibilità di specifiche funzionalità per un periodo predeterminato.

Il Produttore non assume un obbligo generale di correggere errori, anomalie, incompatibilità o malfunzionamenti, né di sviluppare nuove funzionalità su richiesta dell'Utilizzatore, salvo diversi accordi scritti.

L'eventuale segnalazione di errori da parte dell'Utilizzatore non comporta un obbligo di intervento o una tempistica garantita per la loro risoluzione.

6. Disponibilità del servizio e assenza di garanzie convenzionali

Il CMS è concesso in uso nello stato tecnico e funzionale in cui si trova al momento dell'utilizzo.

Nei limiti consentiti dalla legge, il Produttore non garantisce:

- il funzionamento ininterrotto o privo di errori del CMS;
- l'idoneità del software a specifiche esigenze o finalità dell'Utilizzatore;
- la compatibilità permanente con dispositivi, browser, sistemi o servizi di terzi;
- l'assenza di vulnerabilità informatiche, attacchi hacker, accessi non autorizzati o altri eventi di sicurezza;

- la disponibilità continua dell'hosting, della rete o dei servizi forniti da terzi;
- l'assenza di perdite, alterazioni o indisponibilità dei dati dovute a incidenti tecnici o informatici.

L'Utilizzatore prende atto che qualsiasi sistema informatico connesso a una rete può essere esposto a rischi tecnici e di sicurezza.

Le presenti esclusioni non costituiscono esonero dagli obblighi o dalle responsabilità che non possono essere esclusi o limitati per legge.

7. Contenuti e dati dell'Utilizzatore

Tutti i testi, le immagini, i documenti, i file, i materiali e gli altri contenuti inseriti dall'Utilizzatore nel CMS rimangono di proprietà dell'Utilizzatore o dei rispettivi titolari.

L'Utilizzatore è responsabile della legittimità, liceità, correttezza e disponibilità dei diritti relativi ai contenuti caricati, nonché delle autorizzazioni necessarie per il loro trattamento e la loro pubblicazione.

Il Produttore non acquisisce la proprietà dei contenuti per il solo fatto che essi siano caricati o conservati nell'infrastruttura del CMS.

L'Utilizzatore autorizza il Produttore a trattare e conservare i contenuti nella misura strettamente necessaria all'erogazione e alla gestione del servizio, nel rispetto degli accordi applicabili e della normativa vigente.

8. Esportazione e salvataggio dei contenuti

L'Utilizzatore può richiedere il salvataggio o l'esportazione dei propri contenuti nei formati effettivamente previsti dalle funzionalità del CMS.

Il Produttore renderà disponibile l'esportazione secondo le modalità tecniche concordate o, in mancanza, ragionevolmente disponibili, compatibilmente con le funzionalità del software.

Salvo diverso accordo scritto, non è garantito che l'esportazione comprenda il codice sorgente del CMS, la struttura completa dell'applicativo, le configurazioni interne, i componenti proprietari o la possibilità di trasferire il sistema su un'altra infrastruttura mantenendone tutte le funzionalità.

L'Utilizzatore è invitato a effettuare periodicamente copie dei dati e dei contenuti mediante gli strumenti disponibili.

Le modalità e i tempi di esportazione dei dati alla cessazione del servizio potranno essere disciplinati da un accordo specifico.

9. Codice sorgente

Il codice sorgente del CMS rimane di esclusiva titolarità del Produttore, nei limiti dei diritti a esso spettanti.

La concessione della licenza d'uso non comporta alcun obbligo di consegna, pubblicazione, deposito o messa a disposizione del codice sorgente.

Il Produttore si riserva la facoltà di decidere, a propria discrezione e mediante accordo separato, se rilasciare tutto o parte del codice sorgente, stabilendone le condizioni e gli eventuali limiti d'utilizzo.

L'eventuale consegna del codice sorgente non comporta automaticamente il trasferimento dei diritti di proprietà intellettuale, né attribuisce diritti di modifica, distribuzione o commercializzazione ulteriori rispetto a quelli espressamente concessi per iscritto.

10. Obblighi dell'Utilizzatore

L'Utilizzatore si impegna a:

- a. utilizzare il CMS nel rispetto della legge e del presente accordo;
- b. custodire con diligenza le proprie credenziali di accesso e impedirne l'utilizzo non autorizzato;
- c. non tentare di compromettere la sicurezza, la disponibilità o l'integrità del sistema;
- d. non utilizzare il CMS per diffondere malware, contenuti illeciti o materiali lesivi dei diritti di terzi;
- e. segnalare tempestivamente eventuali accessi non autorizzati o anomalie di sicurezza di cui venga a conoscenza;
- f. mantenere, ove possibile, copie aggiornate dei propri contenuti e dati;
- g. verificare che i contenuti inseriti siano conformi alla normativa applicabile, inclusa quella in materia di proprietà intellettuale e protezione dei dati personali.

11. Sicurezza informatica e copie di sicurezza

Il Produttore non garantisce l'immunità del CMS o dell'infrastruttura di hosting da attacchi informatici, vulnerabilità, guasti, intrusioni o eventi di forza maggiore.

Eventuali misure di sicurezza, aggiornamenti, controlli o copie di sicurezza saranno effettuati secondo le modalità e gli eventuali livelli di servizio comunicati o concordati tra le parti.

Salvo diverso accordo scritto, non è garantita una specifica frequenza dei backup, un tempo massimo di ripristino o l'assenza di perdita di dati.

La presente clausola non esclude gli obblighi di sicurezza e protezione dei dati eventualmente imposti dalla legge o dagli accordi applicabili.

12. Protezione dei dati personali

Qualora, mediante il CMS o l'hosting, siano trattati dati personali, le parti si impegnano a rispettare la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Le parti definiranno, ove necessario, i rispettivi ruoli di titolare e responsabile del trattamento e stipuleranno gli eventuali accordi richiesti dalla normativa, inclusa la nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR, quando applicabile.

La presente licenza non sostituisce gli eventuali accordi privacy necessari.

13. Limitazione della responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, il Produttore non risponde dei danni indiretti o consequenziali, del mancato guadagno, dell'interruzione dell'attività dell'Utilizzatore o delle conseguenze derivanti dall'indisponibilità del CMS, da errori del software, da attacchi informatici o da perdita di dati, nella misura in cui la relativa esclusione o limitazione sia legalmente ammessa.

Resta ferma la responsabilità del Produttore nei casi in cui essa non possa essere esclusa o limitata per legge, nonché per gli obblighi inderogabili eventualmente applicabili.

La presente clausola non costituisce un'esclusione generalizzata di ogni responsabilità del Produttore.

14. Durata, sospensione e cessazione

La licenza decorre dalla data di accettazione del presente accordo e ha durata [indeterminata / fino al _____], salvo quanto previsto di seguito.

Il Produttore potrà sospendere o cessare l'accesso al CMS in caso di violazione del presente accordo, utilizzo illecito, rischi per la sicurezza o necessità tecniche rilevanti, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

In caso di cessazione del servizio, il Produttore comunicherà, ove ragionevolmente possibile e consentito dalle circostanze, le modalità e i tempi entro cui l'Utilizzatore potrà richiedere l'esportazione dei propri contenuti.

Le parti dovranno concordare le modalità di gestione, conservazione e cancellazione dei dati residui, nel rispetto degli obblighi legali e degli eventuali accordi in materia di protezione dei dati personali.

La cessazione della licenza non trasferisce all'Utilizzatore alcun diritto sul codice sorgente o sui componenti proprietari del CMS.

15. Modifiche alle condizioni contrattuali

Eventuali modifiche al presente accordo saranno comunicate all'Utilizzatore con modalità idonee a renderle conoscibili.

Le modifiche che incidono sostanzialmente sui diritti e sugli obblighi delle parti dovranno essere accettate secondo le modalità previste dalla legge e dal rapporto contrattuale applicabile.

16. Legge applicabile e foro competente

Il presente accordo è regolato dalla legge italiana, salvo l'applicazione di norme inderogabili diverse.

Per le controversie sarà competente il giudice individuato secondo le norme applicabili. Qualora l'Utilizzatore agisca come consumatore, restano ferme le disposizioni inderogabili in materia di competenza territoriale e tutela del consumatore.

17. Accettazione

L'Utilizzatore dichiara di aver letto e compreso il presente accordo e di accettarne le condizioni.

Luogo e data: _____

Il Produttore

Nome / Ragione sociale: _____

Firma: _____

L'Utilizzatore

Nome / Ragione sociale: _____

Firma: _____

Approvazione specifica delle clausole

Ove applicabile ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, l'Utilizzatore dichiara di approvare specificamente le clausole relative a: modifiche delle funzionalità e assenza di obbligo di correzione degli errori (art. 5); disponibilità del servizio ed esclusioni di garanzia (art. 6); esportazione e salvataggio dei contenuti (art. 8); codice sorgente (art. 9); sicurezza informatica e backup (art. 11); limitazioni di responsabilità (art. 13); sospensione e cessazione del servizio (art. 14); modifiche contrattuali (art. 15); legge applicabile e foro competente, nei limiti in cui sia ammessa una specifica approvazione (art. 16).

Firma dell'Utilizzatore per specifica approvazione:

Per il tuo CMS proprietario ti consiglierai di predisporre una Licenza d'uso del software (EULA), con condizioni di utilizzo e limitazione di responsabilità, da far accettare e firmare a ogni utilizzatore.

La cosa importante è distinguere tre aspetti:

- Proprietà del software: il CMS e il relativo codice restano di tua proprietà; l'utilizzatore ottiene soltanto il diritto di usarlo.

- Responsabilità e garanzie: vuoi concedere il CMS senza garantire che sia sempre funzionante, privo di errori o immune da attacchi informatici.
- Proprietà e disponibilità dei dati: i contenuti appartengono all'utilizzatore, che deve poter richiedere un'esportazione secondo le funzionalità disponibili.

Ti suggerisco di precisare bene questi punti, perché una clausola generica del tipo «il produttore non risponde di nulla» potrebbe non essere efficace in ogni circostanza. In particolare, in Italia occorre considerare le norme sulle clausole vessatorie, sulla responsabilità contrattuale, sulla protezione dei dati personali e, quando applicabili, quelle a tutela dei consumatori.

Di seguito ti propongo una prima bozza strutturata, pensata per un CMS ospitato e gestito dal produttore, che può essere concesso sia gratuitamente sia a pagamento.

LICENZA D'USO DEL CMS PROPRIETARIO

Condizioni generali di utilizzo del software e del servizio di hosting

1. Parti del contratto

Tra:

Produttore e titolare del CMS: [Nome / Ragione sociale], con sede in [indirizzo], C.F./P. IVA [●], di seguito denominato “Produttore”.

E

Utilizzatore: [Nome / Ragione sociale], con sede o domicilio in [indirizzo], C.F./P. IVA [●], di seguito denominato “Utilizzatore”.

Le parti convengono quanto segue.

2. Oggetto della licenza

Il Produttore concede all'Utilizzatore una licenza d'uso del software denominato [nome del CMS], di proprietà esclusiva del Produttore, installato e reso accessibile tramite un'infrastruttura di hosting gestita dal Produttore o da soggetti da esso incaricati.

La licenza attribuisce esclusivamente il diritto di utilizzare il CMS secondo le funzionalità disponibili e le condizioni del presente accordo.

La licenza non costituisce vendita, cessione o trasferimento della proprietà del software, né attribuisce all'Utilizzatore diritti sul codice sorgente, sulla struttura informatica, sull'architettura, sui componenti proprietari o sulla documentazione tecnica riservata del CMS.

3. Gratuità o corrispettivo

Il CMS può essere concesso in uso gratuitamente oppure a pagamento, secondo quanto concordato tra le parti.

La gratuità della licenza non comporta l'assunzione da parte del Produttore di obblighi di assistenza tecnica, manutenzione, aggiornamento, correzione degli errori o continuità del servizio, salvo diverso accordo scritto.

Eventuali corrispettivi per servizi aggiuntivi, personalizzazioni, assistenza o prestazioni ulteriori saranno disciplinati separatamente.

4. Proprietà intellettuale

Il CMS, il codice sorgente e il codice oggetto, le strutture di database predisposte dal Produttore, l'architettura software, le funzionalità proprietarie, gli aggiornamenti e le relative componenti rimangono di titolarità del Produttore, nei limiti dei diritti effettivamente spettanti a quest'ultimo.

È vietato all'Utilizzatore, salvo preventiva autorizzazione scritta del Produttore o nei casi consentiti da norme inderogabili:

- copiare, distribuire, rivendere, concedere in sublicenza o commercializzare il CMS;
- cedere a terzi la licenza o consentire l'utilizzo non autorizzato del software;
- tentare di accedere al codice sorgente, decompilare o effettuare operazioni di reverse engineering;
- rimuovere indicazioni di proprietà intellettuale o sistemi di protezione;
- utilizzare il CMS per finalità illecite o in violazione dei diritti di terzi.

Restano salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge.

5. Funzionalità, modifiche e manutenzione

Il Produttore si riserva la facoltà di modificare, aggiornare, integrare, sostituire o rimuovere funzionalità del CMS, nonché di introdurre miglioramenti tecnici o modifiche all'interfaccia e alla struttura del software.

Tali interventi potranno essere effettuati a discrezione del Produttore, senza che sia garantita la disponibilità di specifiche funzionalità per un periodo predeterminato.

Il Produttore non assume un obbligo generale di correggere errori, anomalie, incompatibilità o malfunzionamenti, né di sviluppare nuove funzionalità su richiesta dell'Utilizzatore, salvo diversi accordi scritti.

L'eventuale segnalazione di errori da parte dell'Utilizzatore non comporta un obbligo di intervento o una tempistica garantita per la loro risoluzione.

6. Disponibilità del servizio e assenza di garanzie convenzionali

Il CMS è concesso in uso nello stato tecnico e funzionale in cui si trova al momento dell'utilizzo.

Nei limiti consentiti dalla legge, il Produttore non garantisce:

- il funzionamento ininterrotto o privo di errori del CMS;
- l'idoneità del software a specifiche esigenze o finalità dell'Utilizzatore;
- la compatibilità permanente con dispositivi, browser, sistemi o servizi di terzi;
- l'assenza di vulnerabilità informatiche, attacchi hacker, accessi non autorizzati o altri eventi di sicurezza;
- la disponibilità continua dell'hosting, della rete o dei servizi forniti da terzi;
- l'assenza di perdite, alterazioni o indisponibilità dei dati dovute a incidenti tecnici o informatici.

L'Utilizzatore prende atto che qualsiasi sistema informatico connesso a una rete può essere esposto a rischi tecnici e di sicurezza.

Le presenti esclusioni non costituiscono esonero dagli obblighi o dalle responsabilità che non possono essere esclusi o limitati per legge.

7. Contenuti e dati dell'Utilizzatore

Tutti i testi, le immagini, i documenti, i file, i materiali e gli altri contenuti inseriti dall'Utilizzatore nel CMS rimangono di proprietà dell'Utilizzatore o dei rispettivi titolari.

L'Utilizzatore è responsabile della legittimità, liceità, correttezza e disponibilità dei diritti relativi ai contenuti caricati, nonché delle autorizzazioni necessarie per il loro trattamento e la loro pubblicazione.

Il Produttore non acquisisce la proprietà dei contenuti per il solo fatto che essi siano caricati o conservati nell'infrastruttura del CMS.

L'Utilizzatore autorizza il Produttore a trattare e conservare i contenuti nella misura strettamente necessaria all'erogazione e alla gestione del servizio, nel rispetto degli accordi applicabili e della normativa vigente.

8. Esportazione e salvataggio dei contenuti

L'Utilizzatore può richiedere il salvataggio o l'esportazione dei propri contenuti nei formati effettivamente previsti dalle funzionalità del CMS.

Il Produttore renderà disponibile l'esportazione secondo le modalità tecniche concordate o, in mancanza, ragionevolmente disponibili, compatibilmente con le funzionalità del software.

Salvo diverso accordo scritto, non è garantito che l'esportazione comprenda il codice sorgente del CMS, la struttura completa dell'applicativo, le configurazioni interne, i componenti proprietari o la possibilità di trasferire il sistema su un'altra infrastruttura mantenendone tutte le funzionalità.

L'Utilizzatore è invitato a effettuare periodicamente copie dei dati e dei contenuti mediante gli strumenti disponibili.

Le modalità e i tempi di esportazione dei dati alla cessazione del servizio potranno essere disciplinati da un accordo specifico.

9. Codice sorgente

Il codice sorgente del CMS rimane di esclusiva titolarità del Produttore, nei limiti dei diritti a esso spettanti.

La concessione della licenza d'uso non comporta alcun obbligo di consegna, pubblicazione, deposito o messa a disposizione del codice sorgente.

Il Produttore si riserva la facoltà di decidere, a propria discrezione e mediante accordo separato, se rilasciare tutto o parte del codice sorgente, stabilendone le condizioni e gli eventuali limiti d'utilizzo.

L'eventuale consegna del codice sorgente non comporta automaticamente il trasferimento dei diritti di proprietà intellettuale, né attribuisce diritti di modifica, distribuzione o commercializzazione ulteriori rispetto a quelli espressamente concessi per iscritto.

10. Obblighi dell'Utilizzatore

L'Utilizzatore si impegna a:

- a. utilizzare il CMS nel rispetto della legge e del presente accordo;
- b. custodire con diligenza le proprie credenziali di accesso e impedirne l'utilizzo non autorizzato;
- c. non tentare di compromettere la sicurezza, la disponibilità o l'integrità del sistema;
- d. non utilizzare il CMS per diffondere malware, contenuti illeciti o materiali lesivi dei diritti di terzi;
- e. segnalare tempestivamente eventuali accessi non autorizzati o anomalie di sicurezza di cui venga a conoscenza;
- f. mantenere, ove possibile, copie aggiornate dei propri contenuti e dati;
- g. verificare che i contenuti inseriti siano conformi alla normativa applicabile, inclusa quella in materia di proprietà intellettuale e protezione dei dati personali.

11. Sicurezza informatica e copie di sicurezza

Il Produttore non garantisce l'immunità del CMS o dell'infrastruttura di hosting da attacchi informatici, vulnerabilità, guasti, intrusioni o eventi di forza maggiore.

Eventuali misure di sicurezza, aggiornamenti, controlli o copie di sicurezza saranno effettuati secondo le modalità e gli eventuali livelli di servizio comunicati o concordati tra le parti.

Salvo diverso accordo scritto, non è garantita una specifica frequenza dei backup, un tempo massimo di ripristino o l'assenza di perdita di dati.

La presente clausola non esclude gli obblighi di sicurezza e protezione dei dati eventualmente imposti dalla legge o dagli accordi applicabili.

12. Protezione dei dati personali

Qualora, mediante il CMS o l'hosting, siano trattati dati personali, le parti si impegnano a rispettare la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Le parti definiranno, ove necessario, i rispettivi ruoli di titolare e responsabile del trattamento e stipuleranno gli eventuali accordi richiesti dalla normativa, inclusa la nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR, quando applicabile.

La presente licenza non sostituisce gli eventuali accordi privacy necessari.

13. Limitazione della responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, il Produttore non risponde dei danni indiretti o consequenziali, del mancato guadagno, dell'interruzione dell'attività dell'Utilizzatore o delle conseguenze derivanti dall'indisponibilità del CMS, da errori del software, da attacchi informatici o da perdita di dati, nella misura in cui la relativa esclusione o limitazione sia legalmente ammessa.

Resta ferma la responsabilità del Produttore nei casi in cui essa non possa essere esclusa o limitata per legge, nonché per gli obblighi inderogabili eventualmente applicabili.

La presente clausola non costituisce un'esclusione generalizzata di ogni responsabilità del Produttore.

14. Durata, sospensione e cessazione

La licenza decorre dalla data di accettazione del presente accordo e ha durata [indeterminata / fino al _____], salvo quanto previsto di seguito.

Il Produttore potrà sospendere o cessare l'accesso al CMS in caso di violazione del presente accordo, utilizzo illecito, rischi per la sicurezza o necessità tecniche rilevanti, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

In caso di cessazione del servizio, il Produttore comunicherà, ove ragionevolmente possibile e consentito dalle circostanze, le modalità e i tempi entro cui l'Utilizzatore potrà richiedere l'esportazione dei propri contenuti.

Le parti dovranno concordare le modalità di gestione, conservazione e cancellazione dei dati residui, nel rispetto degli obblighi legali e degli eventuali accordi in materia di protezione dei dati personali.

La cessazione della licenza non trasferisce all'Utilizzatore alcun diritto sul codice sorgente o sui componenti proprietari del CMS.

15. Modifiche alle condizioni contrattuali

Eventuali modifiche al presente accordo saranno comunicate all'Utilizzatore con modalità idonee a renderle conoscibili.

Le modifiche che incidono sostanzialmente sui diritti e sugli obblighi delle parti dovranno essere accettate secondo le modalità previste dalla legge e dal rapporto contrattuale applicabile.

16. Legge applicabile e foro competente

Il presente accordo è regolato dalla legge italiana, salvo l'applicazione di norme inderogabili diverse.

Per le controversie sarà competente il giudice individuato secondo le norme applicabili. Qualora l'Utilizzatore agisca come consumatore, restano ferme le disposizioni inderogabili in materia di competenza territoriale e tutela del consumatore.

17. Accettazione

L'Utilizzatore dichiara di aver letto e compreso il presente accordo e di accettarne le condizioni.

Luogo e data: _____

Il Produttore

Nome / Ragione sociale: _____

Firma: _____

L'Utilizzatore

Nome / Ragione sociale: _____

Firma: _____

Approvazione specifica delle clausole

Ove applicabile ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, l'Utilizzatore dichiara di approvare specificamente le clausole relative a: modifiche delle funzionalità e assenza di obbligo di correzione degli errori (art. 5); disponibilità del servizio ed esclusioni di garanzia (art. 6); esportazione e salvataggio dei contenuti (art. 8); codice sorgente (art. 9); sicurezza informatica e backup (art. 11); limitazioni di responsabilità (art. 13); sospensione e cessazione del servizio (art. 14); modifiche contrattuali (art. 15); legge applicabile e foro competente, nei limiti in cui sia ammessa una specifica approvazione (art. 16).

Firma dell'Utilizzatore per specifica approvazione:

=====

Cosa aggiungerei o definirei meglio

La bozza è una buona base, ma ci sono alcuni aspetti che, per un CMS proprietario ospitato da te, meritano particolare attenzione.

1. Che cosa succede se interrompi il servizio

È uno dei punti più importanti. Devi decidere se puoi interrompere l'hosting in qualsiasi momento oppure se devi garantire un preavviso, ad esempio di 30 giorni. Ti suggerisco di distinguere tra violazioni contrattuali, emergenze di sicurezza e cessazione ordinaria del servizio.

2. Backup, perdita dei dati e tempi di recupero

Specifica se esegui backup, con quale frequenza e per quanto tempo li conservi. Se non vuoi garantire un servizio di backup, dichiaralo chiaramente, senza però ignorare eventuali obblighi legali. Il fatto che l'utilizzatore possa esportare i dati non equivale a una garanzia di recupero in caso di guasto.

3. Privacy e GDPR

Se ospiti dati personali degli utenti del tuo cliente, devi stabilire chi è titolare del trattamento e chi è responsabile. Quando ricorrono i presupposti, serve un accordo sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR. Una clausola generica nella licenza non è sufficiente.



EUR-Lex
+1

4. Uscita dal servizio e portabilità

Indica in quanti giorni dalla richiesta consegna l'esportazione, per quanto tempo mantieni i dati dopo la cessazione e se l'eventuale assistenza alla migrazione è a pagamento. Specifica che non è compresa la consegna del software proprietario, salvo diverso accordo.

5. Personalizzazioni e sviluppi su richiesta

Se realizzi modifiche per un cliente, chiarisci se il relativo codice resta tuo, se il cliente acquisisce diritti d'uso sulle personalizzazioni e se puoi riutilizzarle per altri clienti. Questa distinzione evita contestazioni future.

6. Assistenza tecnica e aggiornamenti

Specifica che non sono inclusi interventi su richiesta, formazione, supporto telefonico, tempi di risposta garantiti o sviluppo di nuove funzionalità, salvo accordo separato. Puoi offrire questi servizi a pagamento.

7. Utilizzatori ammessi e sicurezza degli accessi

Definisci se la licenza vale per un solo sito, per più siti o per un determinato numero di utenti. Prevedi inoltre obblighi sulle credenziali, sulle autorizzazioni degli account e sull'uso lecito del CMS.

Tre attenzioni legali da non trascurare

La prima: la limitazione di responsabilità. Puoi disciplinare i rischi e limitare la responsabilità nei limiti consentiti dalla legge, ma non puoi escluderla indiscriminatamente. L'art. 1229 del Codice civile, ad esempio, pone limiti alle clausole di esonero per dolo o colpa grave e per violazioni di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico.

La seconda: la firma delle clausole specifiche. Nei contratti predisposti unilateralmente, determinate clausole onerose — tra cui alcune limitazioni di responsabilità e facoltà di sospensione o recesso — possono richiedere una specifica approvazione scritta ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile. La semplice firma finale non sempre basta.

=====

LICENZA D'USO DEL CMS PROPRIETARIO

Condizioni generali di utilizzo del software e del servizio di hosting

1. PARTI DEL CONTRATTO

Produttore e titolare del CMS

Nome / Ragione sociale: _____

Sede: _____

C.F. / P. IVA: _____

Di seguito denominato «Produttore».

Utilizzatore

Nome / Ragione sociale: _____

Sede / Domicilio: _____

C.F. / P. IVA: _____

E-mail: _____

Di seguito denominato «Utilizzatore».

Le parti convengono quanto segue.

2. OGGETTO DELLA LICENZA

Il Produttore concede all'Utilizzatore una licenza d'uso del software denominato _____, di seguito denominato «CMS», installato e reso accessibile tramite un'infrastruttura di hosting gestita dal Produttore o da soggetti da esso incaricati.

La licenza attribuisce esclusivamente il diritto di utilizzare il CMS secondo le funzionalità disponibili e le condizioni del presente accordo.

La concessione della licenza non comporta la vendita o il trasferimento della proprietà del software, né attribuisce all'Utilizzatore diritti sul codice sorgente, sull'architettura software, sui componenti proprietari o sulla documentazione tecnica riservata, salvo diverso accordo scritto.

3. GRATUITÀ O CORRISPETTIVO

Il CMS può essere concesso in uso gratuitamente oppure a pagamento, secondo quanto concordato tra le parti.

La gratuità della licenza non comporta, di per sé, l'assunzione da parte del Produttore di obblighi di assistenza tecnica, manutenzione, aggiornamento, correzione degli errori o continuità del servizio, salvo diverso accordo scritto.

Eventuali corrispettivi per servizi aggiuntivi, personalizzazioni, assistenza o prestazioni ulteriori saranno disciplinati separatamente.

4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il CMS, il relativo codice sorgente e codice oggetto, le funzionalità proprietarie, l'architettura software, gli aggiornamenti e gli altri componenti sviluppati dal Produttore rimangono di titolarità del Produttore, nei limiti dei diritti effettivamente spettanti a quest'ultimo.

È vietato all'Utilizzatore, salvo preventiva autorizzazione scritta del Produttore o nei casi consentiti da norme inderogabili:

a) copiare, distribuire, rivendere, concedere in sublicenza o commercializzare il CMS;

- b) cedere a terzi la licenza o consentire utilizzi non autorizzati;
- c) tentare di accedere al codice sorgente, decompilare o effettuare operazioni di reverse engineering, fatti salvi i casi consentiti dalla legge;
- d) rimuovere indicazioni di proprietà intellettuale o sistemi di protezione;
- e) utilizzare il CMS per finalità illecite o in violazione dei diritti di terzi.

Restano salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge.

5. FUNZIONALITÀ, MODIFICHE E MANUTENZIONE

Il Produttore si riserva la facoltà di modificare, aggiornare, integrare, sostituire o rimuovere funzionalità del CMS, nonché di introdurre miglioramenti tecnici, modifiche all'interfaccia e variazioni alla struttura del software.

Tali interventi potranno essere effettuati a discrezione del Produttore, senza garanzia di mantenimento di tutte le funzionalità per un periodo predeterminato, salvo diversi accordi scritti o obblighi di legge.

Il Produttore non assume un obbligo generale di correggere errori, anomalie, incompatibilità o malfunzionamenti, né di sviluppare nuove funzionalità su richiesta dell'Utilizzatore, salvo diverso accordo scritto.

La segnalazione di errori da parte dell'Utilizzatore non comporta automaticamente un obbligo di intervento né una tempistica garantita per la loro risoluzione.

6. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO E ASSENZA DI GARANZIE CONVENZIONALI

Il CMS viene concesso in uso nello stato tecnico e funzionale in cui si trova al momento dell'utilizzo.

Nei limiti consentiti dalla legge, il Produttore non garantisce:

- a) il funzionamento ininterrotto o privo di errori del CMS;
- b) l'idoneità del software a specifiche esigenze o finalità dell'Utilizzatore;
- c) la compatibilità permanente con dispositivi, browser, sistemi o servizi di terzi;
- d) l'assenza di vulnerabilità informatiche, attacchi hacker, accessi non autorizzati o altri eventi di sicurezza;
- e) la disponibilità continua dell'hosting, della rete o dei servizi forniti da terzi;
- f) l'assenza di perdite, alterazioni o indisponibilità dei dati dovute a incidenti tecnici o informatici.

L'Utilizzatore prende atto che qualsiasi sistema informatico connesso a una rete può essere esposto a rischi tecnici e di sicurezza.

Le presenti esclusioni non costituiscono esonero dagli obblighi o dalle responsabilità che non possono essere esclusi o limitati per legge.

7. PROPRIETÀ E RESPONSABILITÀ DEI CONTENUTI

Tutti i testi, le immagini, i documenti, i file e gli altri contenuti inseriti dall'Utilizzatore nel CMS rimangono di proprietà dell'Utilizzatore o dei rispettivi titolari.

L'Utilizzatore è responsabile della liceità dei contenuti caricati, dei diritti necessari al loro utilizzo e della legittimità della loro pubblicazione.

Il Produttore non acquisisce la proprietà dei contenuti per il solo fatto che essi siano caricati o conservati nell'infrastruttura del CMS.

L'Utilizzatore autorizza il Produttore a conservare e trattare i contenuti nella misura necessaria all'erogazione e alla gestione del servizio, nel rispetto della normativa applicabile e degli eventuali accordi sul trattamento dei dati personali.

8. ESPORTAZIONE E SALVATAGGIO DEI CONTENUTI

L'Utilizzatore può richiedere o effettuare, mediante le funzionalità disponibili, il salvataggio o l'esportazione dei propri contenuti nei formati previsti dal CMS.

Il Produttore renderà disponibili le funzionalità di esportazione effettivamente previste dal sistema, secondo le relative modalità tecniche.

Salvo diverso accordo scritto, l'esportazione non comprende il codice sorgente del CMS, la struttura completa dell'applicativo, le configurazioni interne, i componenti proprietari o la garanzia di poter trasferire il sistema su un'altra infrastruttura mantenendone tutte le funzionalità.

L'esportazione dei contenuti non equivale necessariamente a una copia completa dell'applicativo, del database tecnico o dell'ambiente di hosting.

Le modalità di esportazione e di eventuale assistenza alla migrazione potranno essere disciplinate separatamente.

9. BACKUP AUTONOMO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il CMS mette a disposizione dell'Utilizzatore, ove previsto dalle funzionalità disponibili, strumenti per l'esportazione e il salvataggio autonomo dei contenuti e dei dati inseriti nel sistema.

L'Utilizzatore è responsabile dell'esecuzione periodica delle copie di sicurezza dei propri contenuti, della loro conservazione in luoghi o sistemi indipendenti dal CMS e della verifica della loro integrità e recuperabilità.

Salvo diverso accordo scritto, il Produttore non assume alcun obbligo contrattuale di effettuare backup periodici per conto dell'Utilizzatore, né di garantire il ripristino dei dati in caso di perdita, corruzione, cancellazione o indisponibilità degli stessi.

L'Utilizzatore prende atto che la disponibilità della funzione di esportazione non costituisce garanzia di conservazione permanente dei dati all'interno dell'infrastruttura di hosting.

Nei limiti consentiti dalla legge, il Produttore non risponde delle conseguenze derivanti dalla mancata esecuzione o dalla mancata conservazione, da parte dell'Utilizzatore, di copie di sicurezza aggiornate, ferma restando la responsabilità del Produttore per gli obblighi inderogabili e per gli eventuali inadempimenti a esso imputabili.

L'Utilizzatore è invitato a effettuare un'esportazione prima di richiedere la cessazione del servizio o in previsione di interventi che possano incidere sulla disponibilità dei dati.

Le modalità, i formati e i limiti dell'esportazione dipendono dalle funzionalità effettivamente disponibili nel CMS.

10. CODICE SORGENTE

Il codice sorgente del CMS rimane di titolarità del Produttore, nei limiti dei diritti a esso spettanti.

La concessione della licenza d'uso non comporta alcun obbligo di consegna, pubblicazione, deposito o messa a disposizione del codice sorgente.

Il Produttore si riserva la facoltà di decidere, a propria discrezione e mediante accordo separato, se rilasciare tutto o parte del codice sorgente, stabilendone le condizioni e gli eventuali limiti di utilizzo.

L'eventuale consegna del codice sorgente non comporta automaticamente il trasferimento dei diritti di proprietà intellettuale, né attribuisce diritti di modifica, distribuzione o commercializzazione ulteriori rispetto a quelli espressamente concessi per iscritto.

Restano salvi gli eventuali diritti inderogabili previsti dalla legge.

11. OBBLIGHI DELL'UTILIZZATORE

L'Utilizzatore si impegna a:

- a) utilizzare il CMS nel rispetto della legge e del presente accordo;
- b) custodire con diligenza le proprie credenziali di accesso e impedirne l'utilizzo non autorizzato;
- c) non compromettere la sicurezza, la disponibilità o l'integrità del sistema;
- d) non utilizzare il CMS per diffondere malware, contenuti illeciti o materiali lesivi dei diritti di terzi;
- e) segnalare tempestivamente eventuali accessi non autorizzati o anomalie di sicurezza di cui venga a conoscenza;
- f) effettuare e conservare copie autonome dei propri contenuti, secondo quanto previsto dall'articolo 9;
- g) verificare che i contenuti inseriti siano conformi alla normativa applicabile, inclusa quella in materia di proprietà intellettuale e protezione dei dati personali.

12. SICUREZZA INFORMATICA

Il Produttore non garantisce l'immunità del CMS o dell'infrastruttura di hosting da attacchi informatici, vulnerabilità, guasti, intrusioni o eventi di forza maggiore.

Eventuali misure di sicurezza, aggiornamenti, controlli o copie di sicurezza saranno effettuati secondo le modalità e gli eventuali livelli di servizio comunicati o concordati tra le parti.

Salvo diverso accordo scritto, non sono garantiti specifici tempi di ripristino o livelli di disponibilità del servizio.

La presente clausola non esclude gli obblighi di sicurezza e protezione dei dati eventualmente imposti dalla legge o dagli accordi applicabili.

13. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Qualora, mediante il CMS o l'hosting, siano trattati dati personali, le parti si impegnano a rispettare la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Le parti definiranno, ove necessario, i rispettivi ruoli di titolare e responsabile del trattamento e stipuleranno gli eventuali accordi richiesti dalla normativa, inclusa la nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR, quando applicabile.

La presente licenza non sostituisce gli eventuali accordi privacy necessari.

14. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

Nei limiti consentiti dalla legge, il Produttore non risponde dei danni indiretti o consequenziali, del mancato guadagno, dell'interruzione dell'attività dell'Utilizzatore o delle conseguenze derivanti dall'indisponibilità del CMS, da errori del software, da attacchi informatici o da perdita di dati, nella misura in cui la relativa esclusione o limitazione sia legalmente ammessa.

Resta ferma la responsabilità del Produttore nei casi in cui essa non possa essere esclusa o limitata per legge, nonché per gli obblighi inderogabili e per gli eventuali inadempimenti a esso imputabili.

La presente clausola non costituisce un'esclusione generalizzata di ogni responsabilità del Produttore.

15. DURATA, SOSPENSIONE E CESSAZIONE

La licenza decorre dalla data di accettazione del presente accordo e ha durata:

☐ Indeterminata

☐ Fino al: _____

Salvo diverso accordo scritto, il Produttore potrà sospendere o cessare l'accesso al CMS in caso di violazione del presente accordo, utilizzo illecito, rischi per la sicurezza o necessità tecniche rilevanti, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

In caso di cessazione del servizio, il Produttore comunicherà, ove ragionevolmente possibile e consentito dalle circostanze, le modalità e i tempi entro cui l'Utilizzatore potrà richiedere l'esportazione dei propri contenuti.

Le parti dovranno concordare le modalità di gestione, conservazione e cancellazione dei dati residui, nel rispetto degli obblighi legali e degli eventuali accordi in materia di protezione dei dati personali.

La cessazione della licenza non trasferisce all'Utilizzatore alcun diritto sul codice sorgente o sui componenti proprietari del CMS.

16. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Eventuali modifiche al presente accordo saranno comunicate all'Utilizzatore con modalità idonee a renderle conoscibili.

Le modifiche che incidono sostanzialmente sui diritti e sugli obblighi delle parti dovranno essere accettate secondo le modalità previste dalla legge e dal rapporto contrattuale applicabile.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente accordo è regolato dalla legge italiana, salvo l'applicazione di norme inderogabili diverse.

Per le controversie sarà competente il giudice individuato secondo le norme applicabili. Qualora l'Utilizzatore agisca come consumatore, restano ferme le disposizioni inderogabili in materia di competenza territoriale e tutela del consumatore.

18. DICHIARAZIONE ESPRESSA SUL BACKUP AUTONOMO

L'Utilizzatore dichiara espressamente:

- di essere stato informato della necessità di effettuare periodicamente copie di sicurezza dei propri contenuti e dati;
- di essere consapevole che la disponibilità del CMS e delle relative funzioni di esportazione non costituisce garanzia di conservazione permanente dei dati;
- di essere responsabile dell'esecuzione, della conservazione e della verifica delle proprie copie di sicurezza;
- di essere stato informato che, salvo diverso accordo scritto, il Produttore non assume un obbligo contrattuale di effettuare backup periodici per suo conto;
- di essere consapevole che l'eventuale perdita o indisponibilità dei dati può comportare conseguenze per la propria attività e che è pertanto opportuno conservare copie autonome su sistemi indipendenti dal CMS.

L'Utilizzatore dichiara di aver compreso le presenti condizioni e di accettarle, fermo restando che la presente dichiarazione non esclude gli obblighi o le responsabilità del Produttore che non possano essere esclusi o limitati per legge.

19. ACCETTAZIONE DELLA LICENZA

L'Utilizzatore dichiara di aver letto e compreso il presente accordo e di accettarne le condizioni.

Luogo: _____

Data: _____

IL PRODUTTORE

Nome / Ragione sociale: _____

Firma: _____

L'UTILIZZATORE

Nome / Ragione sociale: _____

Firma: _____

APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE

Ove applicabile ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, l'Utilizzatore dichiara di approvare specificamente le clausole relative a:

- Art. 5 – Modifiche delle funzionalità e assenza di obbligo generale di correzione degli errori;
- Art. 6 – Disponibilità del servizio e assenza di garanzie convenzionali;
- Art. 8 – Esportazione e limiti del salvataggio dei contenuti;
- Art. 9 – Backup autonomo e conservazione dei dati;
- Art. 10 – Codice sorgente;
- Art. 12 – Sicurezza informatica;
- Art. 14 – Limitazione della responsabilità;
- Art. 15 – Sospensione e cessazione del servizio;
- Art. 16 – Modifiche alle condizioni contrattuali;
- Art. 17 – Legge applicabile e foro competente, nei limiti in cui sia ammessa una specifica approvazione.

La presente approvazione specifica opera esclusivamente nei casi e nei limiti previsti dalla legge e non rende valide eventuali clausole altrimenti inefficaci.

Firma dell'Utilizzatore per specifica approvazione: